

Relatório Técnico

RT 45/CATRA COVID-19/Rota 116/2022

Relatório de Situação do Rodoviário
Rota 116

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Agosto de 2022

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES	3
2	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19	3
2.1	PERÍODO DE 01/05/2022 A 31/05/2022.....	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2010, 2021 E 2022 ...	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA	7
3	TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL	9
4	TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA	9
5	FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116	10
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA	10
5.2	ANÁLISE	10
5.3	RESULTADO	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	14
6	OCORRÊNCIAS	14
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	16
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS	17
7	CONCLUSÃO	18

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de maio a 31 de maio de 2022**.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 44/CATRA COVID-19/Rota 116/2022, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao processo SEI-220008/000554/2020, realizada em 24 de junho de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

2.1 Período de 01/05/2022 a 31/05/2022

Através da correspondência GRENG.192/22 de 07/07/2022, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/05/2022 a 31/05/2022.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
DOM	01/05/2022	20.434	-9%	TER	17/05/2022	31.004	-5%
SEG	02/05/2022	30.813	-5%	QUA	18/05/2022	30.571	-5%
TER	03/05/2022	29.987	-8%	QUI	19/05/2022	31.072	-6%
QUA	04/05/2022	30.079	-6%	SEX	20/05/2022	34.574	-6%
QUI	05/05/2022	31.520	-5%	SÁB	21/05/2022	26.597	-8%
SEX	06/05/2022	35.394	-4%	DOM	22/05/2022	22.531	0%
SÁB	07/05/2022	30.060	3%	SEG	23/05/2022	29.876	-8%
DOM	08/05/2022	26.065	16%	TER	24/05/2022	29.687	-9%
SEG	09/05/2022	31.731	-2%	QUA	25/05/2022	30.580	-5%
TER	10/05/2022	31.462	-4%	QUI	26/05/2022	31.227	-6%
QUA	11/05/2022	30.385	-5%	SEX	27/05/2022	34.677	-6%
QUI	12/05/2022	31.024	-6%	SÁB	28/05/2022	26.675	-8%
SEX	13/05/2022	35.420	-4%	DOM	29/05/2022	21.618	-4%
SÁB	14/05/2022	27.258	-6%	SEG	30/05/2022	30.647	-6%
DOM	15/05/2022	21.651	-4%	TER	31/05/2022	29.729	-9%
SEG	16/05/2022	31.490	-3%				

Tabela 2.1 – Veículo equivalente do período de 01 a 31 de maio de 2022 em relação a semana típica adotada

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 1 (um) domingo isolado, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

Finais de semana – variação entre -9% e 16%.

Dias úteis do período – variação entre -9% e -2%.

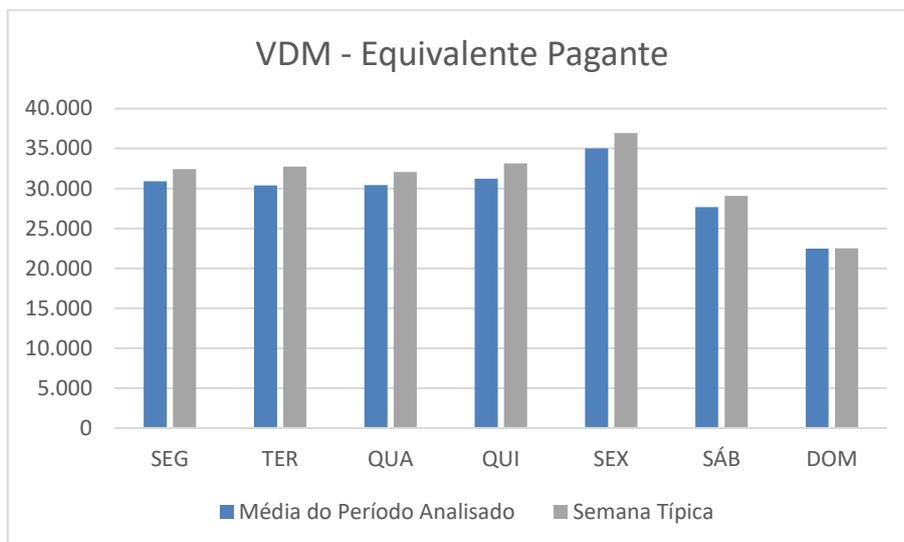


Gráfico 2.1 (1) – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, todos os dias da semana se mantiveram abaixo.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 31/05/2022.

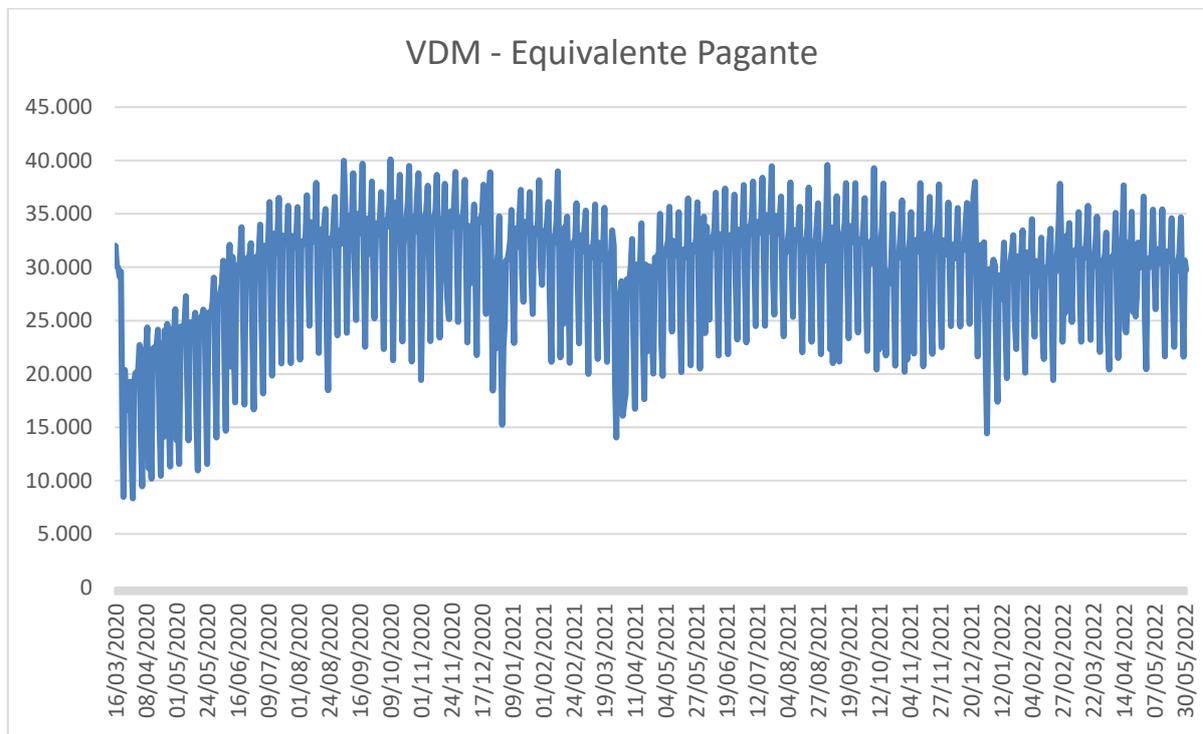


Gráfico 2.1 (2) – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2010, 2021 e 2022

DATA	2019	2020	2021	2022
JAN	986.418	930.722	956.811	851.956
FEV	834.790	884.054	862.982	814.981
MAR	926.758	770.661	900.930	861.779
ABR	935.007	578.786	807.629	823.089
MAI	951.461	672.787	916.258	843.581
JUN	914.929	811.207	929.278	
JUL	1.020.244	941.903	1.012.203	
AGO	964.531	950.882	961.182	
SET	949.317	983.567	942.789	
OUT	958.151	1.022.011	921.074	
NOV	951.840	965.996	910.499	
DEZ	997.056	967.088	960.090	

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020, 2021 e 2022

Nota-se uma redução de 7,93% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de 11,34% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

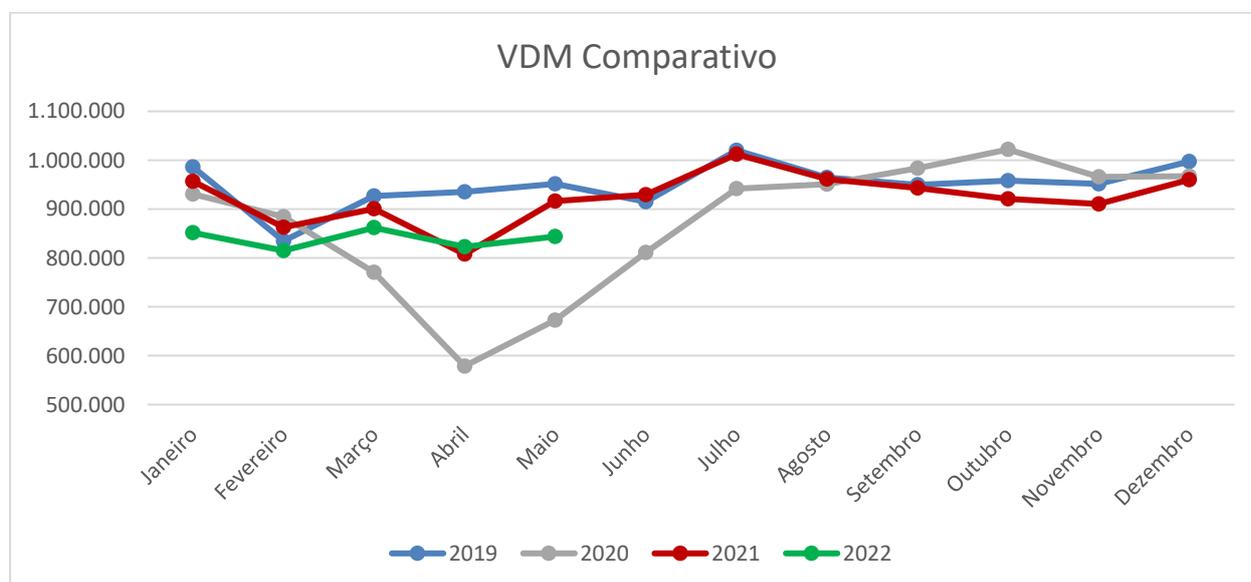


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020, 2021 e 2022

2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
DOM	01/05/2022	17.795	81	10	685	101	29	18	39	38	7	2.624
SEG	02/05/2022	16.982	63	8	2.553	800	214	246	536	191	0	3.560
TER	03/05/2022	15.671	80	17	2.757	714	237	267	546	209	8	3.689
QUA	04/05/2022	16.216	66	8	2.737	792	245	206	552	141	4	3.497
QUI	05/05/2022	17.095	52	13	2.983	773	256	230	533	153	3	3.185
SEX	06/05/2022	21.172	108	18	3.015	758	239	178	542	144	4	3.765
SÁB	07/05/2022	22.840	96	13	1.641	375	95	93	228	65	8	3.330
DOM	08/05/2022	23.773	71	6	621	76	21	20	67	15	1	2.641
SEG	09/05/2022	18.609	49	23	2.551	746	241	199	525	136	3	3.649
TER	10/05/2022	16.589	56	16	2.774	816	218	275	585	217	5	3.396
QUA	11/05/2022	16.196	68	20	2.796	766	263	205	551	175	3	3.443
QUI	12/05/2022	16.740	71	27	2.890	709	224	216	549	207	4	3.011
SEX	13/05/2022	20.832	107	19	3.022	733	226	232	481	213	12	3.646
SÁB	14/05/2022	20.313	99	31	1.455	344	100	105	275	65	5	3.156
DOM	15/05/2022	19.019	95	9	714	85	20	25	80	22	0	1.986
SEG	16/05/2022	18.559	73	21	2.236	730	225	242	510	197	6	2.938
TER	17/05/2022	16.454	75	21	2.705	778	213	288	563	214	8	3.274
QUA	18/05/2022	16.162	50	13	2.810	789	225	214	547	209	4	3.396
QUI	19/05/2022	16.218	60	16	2.983	793	193	222	565	223	4	3.089
SEX	20/05/2022	20.520	70	20	2.827	714	224	207	551	194	3	3.166
SÁB	21/05/2022	19.777	81	29	1.472	378	89	69	216	83	5	2.868
DOM	22/05/2022	19.839	94	41	746	131	21	11	47	14	1	2.391
SEG	23/05/2022	17.077	43	21	2.507	705	204	170	495	183	3	3.533
TER	24/05/2022	15.543	72	14	2.657	837	236	172	545	202	7	3.301
QUA	25/05/2022	15.731	48	9	2.766	906	188	151	592	244	10	3.367
QUI	26/05/2022	16.361	63	16	2.906	825	223	140	565	244	17	3.244
SEX	27/05/2022	20.293	91	16	2.894	746	207	161	537	245	6	3.673
SÁB	28/05/2022	19.659	77	20	1.482	384	116	71	221	93	3	3.207
DOM	29/05/2022	19.211	62	7	722	81	16	35	51	11	0	2.549
SEG	30/05/2022	16.939	71	4	2.592	663	260	281	552	181	4	3.547
TER	31/05/2022	15.469	54	14	2.793	608	269	291	544	228	6	3.368

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
DOM	01/05/2022	-9,3%	-12,9%	66,7%	-23,2%	32,9%	16,0%	-37,9%	-42,6%	137,5%	0,0%	979,8%
SEG	02/05/2022	-10,5%	-31,5%	-52,9%	-8,5%	-2,9%	-9,3%	-19,1%	36,7%	127,4%	-100,0%	1204,0%
TER	03/05/2022	-14,3%	17,6%	54,5%	-11,8%	-7,3%	-15,1%	-16,3%	26,7%	90,0%	300,0%	1109,5%
QUA	04/05/2022	-8,2%	-9,6%	-55,6%	-15,8%	2,2%	1,7%	-28,0%	33,7%	28,2%	33,3%	989,4%
QUI	05/05/2022	-7,9%	-21,2%	18,2%	-9,2%	-3,9%	6,7%	-4,2%	16,4%	39,1%	50,0%	871,0%
SEX	06/05/2022	-3,1%	11,3%	12,5%	-9,2%	-5,8%	-15,2%	-30,5%	12,0%	20,0%	0,0%	1058,5%
SÁB	07/05/2022	6,2%	-11,9%	85,7%	-9,1%	-1,3%	-28,6%	-6,1%	21,9%	1,6%	700,0%	950,5%
DOM	08/05/2022	21,2%	-23,7%	0,0%	-30,4%	0,0%	-16,0%	-31,0%	-1,5%	-6,3%	0,0%	986,8%
SEG	09/05/2022	-1,9%	-46,7%	35,3%	-8,5%	-9,5%	2,1%	-34,5%	33,9%	61,9%	50,0%	1236,6%
TER	10/05/2022	-9,3%	-17,6%	45,5%	-11,3%	6,0%	-21,9%	-13,8%	35,7%	97,3%	150,0%	1013,4%
QUA	11/05/2022	-8,3%	-6,8%	11,1%	-13,9%	-1,2%	9,1%	-28,3%	33,4%	59,1%	0,0%	972,6%
QUI	12/05/2022	-9,8%	7,6%	145,5%	-12,1%	-11,8%	-6,7%	-10,0%	19,9%	88,2%	100,0%	818,0%
SEX	13/05/2022	-4,7%	10,3%	18,8%	-8,9%	-8,9%	-19,9%	-9,4%	-0,6%	77,5%	200,0%	1021,8%
SÁB	14/05/2022	-5,6%	-9,2%	342,9%	-19,4%	-9,5%	-24,8%	6,1%	47,1%	1,6%	400,0%	895,6%
DOM	15/05/2022	-3,0%	2,2%	50,0%	-20,0%	11,8%	-20,0%	-13,8%	17,6%	37,5%	0,0%	717,3%
SEG	16/05/2022	-2,2%	-20,7%	23,5%	-19,8%	-11,4%	-4,7%	-20,4%	30,1%	134,5%	200,0%	976,2%
TER	17/05/2022	-10,0%	10,3%	90,9%	-13,5%	1,0%	-23,7%	-9,7%	30,6%	94,5%	300,0%	973,4%
QUA	18/05/2022	-8,5%	-31,5%	-27,8%	-13,5%	1,8%	-6,6%	-25,2%	32,4%	90,0%	33,3%	957,9%
QUI	19/05/2022	-12,6%	-9,1%	45,5%	-9,2%	-1,4%	-19,6%	-7,5%	23,4%	102,7%	100,0%	841,8%
SEX	20/05/2022	-6,1%	-27,8%	25,0%	-14,8%	-11,3%	-20,6%	-19,1%	13,8%	61,7%	-25,0%	874,2%
SÁB	21/05/2022	-8,1%	-25,7%	314,3%	-18,4%	-0,5%	-33,1%	-30,3%	15,5%	29,7%	400,0%	804,7%
DOM	22/05/2022	1,1%	1,1%	583,3%	-16,4%	72,4%	-16,0%	-62,1%	-30,9%	-12,5%	0,0%	884,0%
SEG	23/05/2022	-10,0%	-53,3%	23,5%	-10,1%	-14,4%	-13,6%	-44,1%	26,3%	117,9%	50,0%	1194,1%
TER	24/05/2022	-15,0%	5,9%	27,3%	-15,0%	8,7%	-15,4%	-46,1%	26,5%	83,6%	250,0%	982,3%
QUA	25/05/2022	-10,9%	-34,2%	-50,0%	-14,9%	16,9%	-22,0%	-47,2%	43,3%	121,8%	233,3%	948,9%
QUI	26/05/2022	-11,8%	-4,5%	45,5%	-11,6%	2,6%	-7,1%	-41,7%	23,4%	121,8%	750,0%	889,0%
SEX	27/05/2022	-7,2%	-6,2%	0,0%	-12,8%	-7,3%	-26,6%	-37,1%	11,0%	104,2%	50,0%	1030,2%
SÁB	28/05/2022	-8,6%	-29,4%	185,7%	-17,9%	1,1%	-12,8%	-28,3%	18,2%	45,3%	200,0%	911,7%
DOM	29/05/2022	-2,1%	-33,3%	16,7%	-19,1%	6,6%	-36,0%	20,7%	-25,0%	-31,3%	0,0%	949,0%
SEG	30/05/2022	-10,7%	-22,8%	-76,5%	-7,1%	-19,5%	10,2%	-7,6%	40,8%	115,5%	100,0%	1199,3%
TER	31/05/2022	-15,4%	-20,6%	27,3%	-10,7%	-21,0%	-3,6%	-8,8%	26,2%	107,3%	200,0%	1004,3%

Tabela 2.3 (2) – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo no somatório dos dias do mês.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2022, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2021).

Os valores de movimentação e o resultado da média de cada subtrecho, foi detalhado no RT 29/CATRA COVID-19/ROTA 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

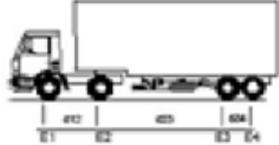
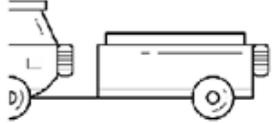
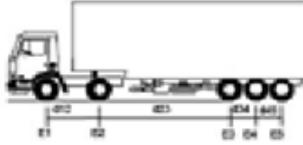
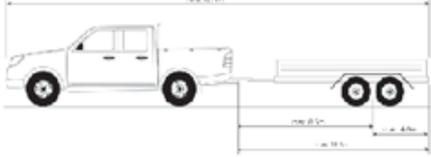
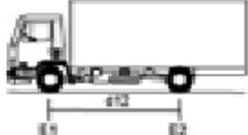
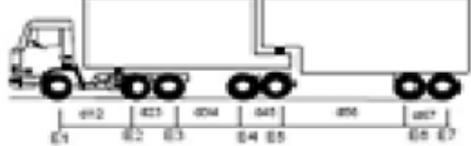
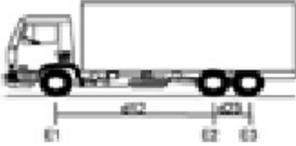
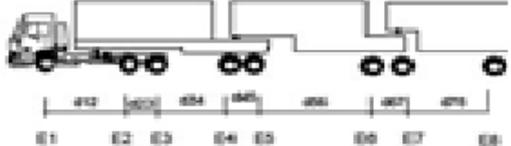
			
CAT. 2S	2 Eixos Simples	CAT. 4D	4 Eixos Duplos
			
CAT. 3S	3 Eixos Simples	CAT. 5D	5 Eixos Duplos
			
CAT. 4S	4 Eixos Simples	CAT. 6D	6 Eixos Duplos
			
CAT. 2D	2 Eixos Duplos	CAT. 7D	7 Eixos Duplos
			
CAT. 3D	3 Eixos Duplos	CAT. 8D	8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.192/22 de 07 de junho de 2022, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/05/2022 a 31/05/2022.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.

5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.177/22 – Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 - Maio/2022;
- GRENG.176/22 – Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Maio/2022;
- GRENG.181/22 – Relatório de Acompanhamento Técnico - Operacional - Maio/2022;

5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

- **Subtrecho 1:** RJ-104



SUBTRECHO 1 (RJ-104)
 MAPA DE PRODUÇÃO

PERÍODO
 01/05/22 A 31/05/22

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7

• Subtrecho 1: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																																	
		0,0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	42,8								
1	Conserva (serviço permanente)																																																		
2	Alargamento de Pontes																																																		
3	Recuperação Estrutural																																																		
4	Restauração Pavimento																																																		
5	Duplicação RJ-116																																																		
6	Contenção de Encosta																																																		

 Andamento

Quadro 8.2.1 (2) – Do Km 0 ao Km 42,8

• Subtrecho 2: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																																					
		42,8	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79																
1	Conserva (serviço permanente)																																																						
2	Sinalização Horizontal																																																						
3	Sinalização Vertical																																																						
4	Restauração do Pavimento																																																						
5	Alargamento de Pontes																																																						
6	Micro Revestimento																																																						
7	Contenção																																																						
8	Drenagem																																																						

 Andamento

Quadro 8.2.1 (3) – Do Km 42,8 ao Km 79

• Subtrecho 3: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																							
		79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102
1	Conserva (serviço permanente)	■																							
2	Sinalização Horizontal																								
3	Sinalização Vertical																								
4	Restauração do Pavimento																								
5	Melhorias Trevo de Bom Jardim																								
6	Micro Revestimento																								
7	Contenção																						●		
8	Drenagem																								

■ Andamento

Quadro 8.2.1 (4) – Do Km 79 ao Km 103,5

• Subtrecho 4: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETRO																																	
		103,5	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136
1	Conserva (serviço permanente)	■																																	
2	Sinalização Horizontal																																		
3	Sinalização Vertical																																		
4	Micro Revestimento																																		
5	Contenção																						■												
6	Readequação de Interseções																						■												

■ Andamento

Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento.

5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANSP

A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A Tabela 8.2.2 tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2022				
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Informações	7	10	6	4	4
Reclamações	14	10	10	11	16
Elogios	1	0	1	1	0
Sugestões	1	0	1	0	0
Solicitações	107	91	120	108	128
Engano/Trote	0	0	0	0	0
Total	130	111	138	124	148

Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários

O **Gráfico 8.2.2**, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2022. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.

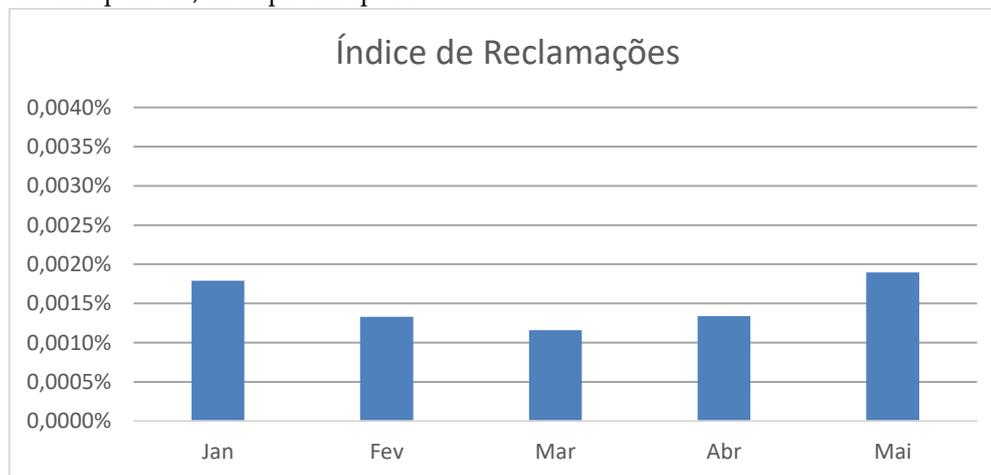


Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2022

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00190% ao longo do período analisado.

5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de maio de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

• Operação das 4 Praças de Pedágio

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

• Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/05/2022 e 31/05/2022.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.

A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação das estagiárias da CATRA: Brenda Santoro e Tainá Lopes.

No período de 01/05/2022 a 31/05/2022, tiveram 8 (oito) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: atropelamento de pessoa (s) [1], colisões - de modo geral - [5], atropelamento de animal (s) [1], e capotamento [1].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
6603	02/05/2022 15:38	124+500 NORTE	A ocorrência, caracterizada por colisão entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou: - 02 (duas) vítimas que recusaram atendimento da Concessionária; - Nenhuma interdição. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	02/05/2022 15:38	Não

6658	04/05/2022 10:00	019+800 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima moderada; - Nenhuma interdição. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.</p> <p>Informações retificadas pelo KCOR: Sentido da ocorrência, horário início de atendimento, KM e estado de saúde da vítima.</p>	04/05/2022 10:17	Não
6696	09/05/2022 17:18	113+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima grave [conforme KCOR]; - Nenhuma interdição. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.</p>	09/05/2022 17:29	Não
6695	09/05/2022 23:57	078+300 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de pedestre por motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima em óbito; - Nenhuma interdição. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	10/05/2022 00:40	Não
6739	15/05/2022 18:25	032+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de animal, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima leve; - Interdição parcial da pista, sentido Sul. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.</p>	15/05/2022 18:47	Não

6750	17/05/2022 04:48	094+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre veículo de passeio e carreta, provocou: - 01 (uma) vítima leve e 01 (uma) vítima grave; - Não houve interdição de pista. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	17/05/2022 04:51	Não
6822	21/05/2022 21:13	011+500 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 02 (dois) veículos de passeio seguida de saída de pista e atropelamento de pedestre, provocou: - 01 (uma) vítima moderada; - Interdição parcial de pista. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.	21/05/2022 21:38	Não
6837	23/05/2022 15:23	070+000 NORTE	A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou: - Nenhuma vítima. - Interdição parcial da pista, sentido Norte. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência.	23/05/2022 15:34	Não

Quadro 6 – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/05/2022 e 31/05/2022

6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	1	1	0	1								3
ACIDENTE COM VÍTIMA	14	17	14	23	24								92
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	21	14	26	28								114
ATROPELAMENTO	2	0	1	5	5								13
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	2	1	3	2								9
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	1								1

Tabela 6.1 (1) – Acidentes por tipo

Como apresentado na **Tabela 6.2 (1)**, foram ao todo 432 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:36s. Deste total, nenhum atendimento excedeu o tempo de 45 min.

7 CONCLUSÃO

- Houve uma redução de 7,93% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de 11,34% em relação ao mesmo período do ano de 2019.
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 02 de agosto de 2022.

Tainá Lopes da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Brenda de França Santoro

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

José Manoel Matias Amaral Junior

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5113997-9

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5029954-9



Foto 1 – Pavimentação – Km 090+000



Foto 2 – Obra emergencial de contenção – Km 067+800 Sul



Foto 3 – Reforço no muro de contenção - Km 063+000